



VCREDIT Holdings Limited 維信金科控股有限公司

(以存續方式於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號: 2003

85百萬美元2022年到期的11.0%優先票據

股份代號: 40498

環境、社會及管治報告 2021



目錄

1 環境、社會及管治概覽.....	3
1.1 關於環境、社會及管治報告	3
1.2 本集團的主營業務和使命	4
1.2.1 主營業務.....	4
1.2.2 我們的使命	4
1.3 利益相關方參與	5
1.4 重要性評估.....	7
2 用戶及投資者權益保障.....	8
2.1 企業實踐社會責任及創新成果.....	8
2.1.1 企業實踐社會責任	8
2.1.2 創新成果.....	8
2.2 客戶投訴處理及應對方案	12
2.2.1 客戶投訴情況	12
2.2.2 投訴處理應對方案	12
2.3 知識產權管理	12
2.4 資訊安全管理	13
2.5 資訊資產保護	13
2.6 投資者關係管理	14
2.7 供應鏈管理情況	15
2.8 企業反貪污及反舞弊措施	17
2.9 企業反洗錢及反恐怖融資措施.....	18
3 員工權益保障	19
3.1 平等雇用及員工雇用現狀	19
3.1.1 平等雇用原則	19
3.1.2 員工雇用現狀	20
3.1.3 員工流失情況	21
3.1.4 員工晉升.....	22
3.1.5 工作時間及休息時間	22
3.2 員工薪酬及福利	23
3.3 員工健康與安全保障	24
3.4 員工發展及培訓情況	25
3.4.1 員工發展及培訓概況	25
3.4.2 受訓員工情況	25
3.4.3 員工平均培訓時長	26
3.5 員工活動	27
3.6 防止童工或強制勞工的準則及措施	29
4 企業環境績效分析	30
4.1 企業排放物相關分析	30
4.1.1 主要業務地區相關環保政策概覽	30
4.1.2 企業排放物相關指標分析	32
4.2 企業資源使用相關分析.....	35
4.2.1 企業主要能源消費結構.....	35
4.2.2 企業推行的有效能源使用措施.....	36
4.2.3 企業求取適用水源方法，以及提升用水效益計畫及所得成果.....	36
4.2.4 企業製成品所用包裝材料總量及每生產單位占量.....	36
4.3 企業環境及天然資源相關分析.....	37

4.3.1	企業業務活動對環境及天然資源的重大影響及相關措施分析	37
4.4	企業應對氣候變化的相關分析	37
5	回饋社會	38
5.1	企業社區投資概覽	38

1 環境、社會及管治概覽

1.1 關於環境、社會及管治報告

本報告為概述維信金科控股有限公司（下稱“本公司”或“維信金科”，以及與各子公司合稱為“本集團”）關於環境、社會及管治方面的報告（下稱“ESG 報告”）。此報告闡明本集團履行企業社會責任所秉持的原則，並闡述本集團對企業社會責任所提出的願景和承諾。

本報告按照香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七-《環境、社會及管治報告指引》（ESG 指引）編制而成，計算方式及覆蓋範圍與往年報告一致。為確保向利益相關方不偏不倚地反映本集團於環境、社會及管治方面的表現，本集團已避免可能會不當地影響讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。

本 ESG 報告覆蓋年度為 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日（下稱“2021 年度”）。ESG 報告內容主要集中於本集團核心業務，以及 2021 年度內集團實踐可持續發展並履行企業社會責任的整體表現。

1.2 本集團的主營業務和使命

1.2.1 主營業務

本公司為投資控股公司，本集團為中華人民共和國（中國）的技術驅動消費金融提供商。本集團主要提供兩大信貸產品：(1) 信用卡餘額代償產品及(2) 消費信貸產品，該兩類產品均為分期付款。在 2021 年度，本集團持續關注可訪問性及包容性。我們致力通過尖端技術與成熟的風險管理能力為未能得到充分服務的借款人提供無與倫比的用戶體驗。處於消費金融價值鏈的客戶介面，我們著力打造負責任及合規的消費金融環境，為全國用戶提供定制化、觸手可及的智慧金融服務。

1.2.2 我們的使命

隨著中國消費金融市場的不斷擴大，市場中個人借款人對信貸產品的需求也在逐漸擴大。本集團的使命為“讓金融服務觸手可及”。本集團為未能得到傳統金融機構充分服務的優質及近乎優質借款人提供量身定制的消費金融產品。本集團亦透過撮合借款人與金融機構合作夥伴之間的交易提供消費金融產品。本集團董事會（下稱“董事會”）深知有效的 ESG 舉措在經營層面的重要性。為了實現業務目標，董事會十分重視業務發展需要與完成集團 ESG 使命之間的平衡。董事會持續監督集團履行其 ESG 使命。

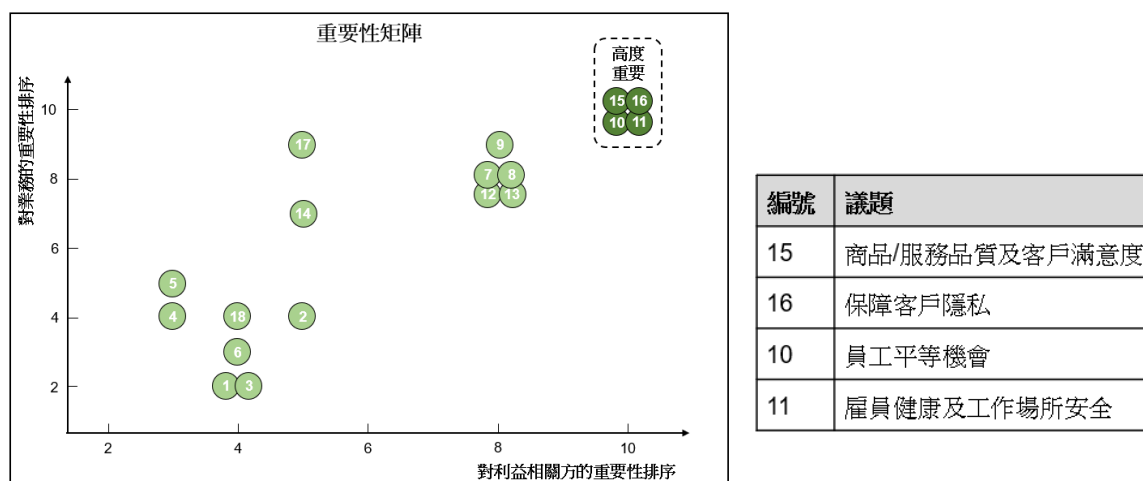
1.3 利益相關方參與

維信金科竭力以負責任的運營方式來為所有利益相關方提供長遠利益，在經營業務時不僅考慮業務發展目標，還會考慮可持續發展因素。本集團董事會相信，瞭解本集團利益相關方的意見可為本集團的長遠增長及成功奠定堅實基礎。本集團擁有廣闊的利益相關方網路，包括員工、客戶、供應商及業務夥伴、投資者、政府及社區。本集團努力通過與利益相關方有意義的溝通方式以確保理解他們的觀點並保護他們的權益，以落實本集團的長期發展並維持與利益相關方可持續的關係。

持份者組別	參與管道	可能關注的事宜
投資者	➤ 股東大會 ➤ 定期公司刊物 ➤ 年度報告 ➤ 通函及公告 ➤ 業績分享會議 ➤ 投資者會議	➤ 業務策略及業務可持續性 ➤ 財務表現 ➤ 企業管治 ➤ 風險與合規管理
客戶	➤ 熱線電話 ➤ 微信線上客服	➤ 產品可靠性 ➤ 費用透明度 ➤ 資金安全 ➤ 服務品質及可靠性 ➤ 客戶資料安全
員工	➤ 員工溝通會 ➤ 企業內部公告專欄 ➤ 熱線電話及郵箱	➤ 培訓及發展 ➤ 員工薪酬 ➤ 權利及福利 ➤ 職業健康與安全
供應商及業務夥伴	➤ 公司官方網站 ➤ 微信公眾號 ➤ 微博公眾號 ➤ 採購活動	➤ 公平競爭 ➤ 行業合作與發展 ➤ 供應鏈管理
政府及其他監管機構	➤ 各持牌機構上報監管資料 ➤ 接待政府領導實地走訪	➤ 遵守法律法規 ➤ 回應查詢/走訪
社區	➤ 政府黨委、工會常例會 ➤ 相關慈善社會團體溝通/捐贈	➤ 環境保護 ➤ 社區責任

1.4 重要性評估

根據《環境、社會及管治報告指引》所列的環境及社會層面，自利益相關方收集的資訊，以及對業務重要性的評估，本集團建立如下重要性矩陣，展示對利益相關方及本集團具有高重要性的範疇。



該等領域將成為本集團環境、社會及管治策略的首要關注領域。我們認為，其將為本集團的長期可持續發展做出重大貢獻。本集團竭力保持集團總體發展策略與可持續發展理念的一致性，並將可持續發展理念融入集團運作。

2 用戶及投資者權益保障

2.1 企業實踐社會責任及創新成果

2.1.1 企業實踐社會責任

一直以來，本集團都將企業的社會責任感置於重要的位置，在集團運營中持續關注著業務對環境、社會可能產生的影響，並致力於通過調整創新的方式從不同維度積極提升集團的社會責任感。作為有社會責任的企業公民，維信金科希望通過建立高效的運營模式，更有效地利用資源並減少業務運營中的能源消耗。同時，本集團持續推進可持續發展的相關工作，積極關注用戶、投資者及員工的權益保障，環境治理以及回饋社會等方面的工作，力爭全面提升本集團的整體社會表現。

2.1.2 創新成果

維信金科作為金融科技領域的創新探索者之一，自成立以來，始終在堅守合規導向的基礎上不斷提升其產品的科技核心能力。集團努力在提升消費者金融服務體驗的同時，在服務大眾、普惠金融、科技創新等方面推進高品質可持續發展。維信金科致力於產品服務創新，依託十多年實戰經驗打造的智慧風控系統，通過模型反覆運算、演算法優化等靈活有效的手段，使主要指標處在合理區間且不斷向好，資產品質整體保持健康水準，集團各項業務平穩有序運行。同時，本集團致力於規範智慧財產權管理，提升科技創新管理水準。2021 年度，維信金科的各類服務及產品多次獲得不同機構頒發的獎項及榮譽，反映了本集團在業內突出的行業地位與行業認可度。

在 2021 年度，維信金科的獲獎情況如下：

	
2021 雪球年度金榜 頒獎機構：雪球	第六屆時代金融金桔獎——社會責任金融機構獎 頒獎機構：時代週報
	
2021 第十一屆中國上市公司口碑榜—— 2021 最具成長海外上市公司 頒獎單位：每日經濟新聞	2021 年度北京金融論壇——綠色金融踐行獎 頒獎單位：北京商報



2021 金融科技開拓者——年度普惠金融服務商
頒獎單位：四川省金融科技學會



2021 優金融獎——產品服務大獎·年度領先消費金融服務
頒獎單位：上海報業集團|介面新聞



金港股——最佳新經濟公司
頒獎單位：《智通財經》&《同花順財經》



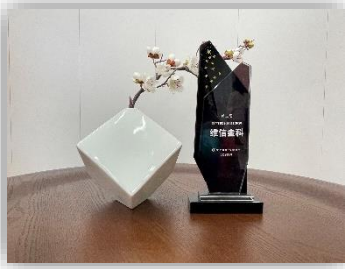
2021 卓越競爭力金融機構評選——2021 卓越競爭力年度社會責任公司
頒獎單位：中國經營報



21 世紀金融競爭力評選——2021 年度金融科技服務機構
頒獎單位：21 世紀經濟報導



2021 智能風控先鋒機構 TOP20
頒獎單位：零壹財經



數字科技兵器譜 TOP50
頒獎單位：零壹財經- 零壹智庫



2021 銀行科技服務商 TOP30
頒獎單位：零壹財經



最佳小微服務獎 & 經營管理創新獎
頒獎單位：成都市小額信貸協會



2021“護網”虹口區網路安全攻防演習——
優秀防守團隊
頒獎單位：上海市公安局虹口分局網路安全
保衛支隊

2.2 客戶投訴處理及應對方案

2.2.1 客戶投訴情況

本集團十分重視客戶權益，認真聆聽客戶意見，並及時有效地化解不滿，力爭在最大程度維持業務的健康發展。2021 年度，本集團客戶投訴處理率為 100%，且沒有投訴因為解決不當而升級成為訴訟案件的情況，收到的投訴主要集中在收費規則及金額等。維信金科的主要業務為提供消費者金融產品，不涉及因安全與健康理由而須回收的情況。

2.2.2 投訴處理應對方案

經客服部解釋溝通大部分客戶接受調解，若客戶不接受一線客服專員調解，則案件將升級，並由主管或投訴處理專員進行處理。如存在客戶訴訟風險隱患，將報備至內控合規部進行再次確認，並由內控合規部做好外訴應對措施。

2.3 知識產權管理

為規範知識產權的使用以及加強知識產權的管理，集團於 2018 年制定了《知識產權管理辦法》，對企業知識產權管理部門及職責、專利的申請、專利的保護及使用等做出了詳細的解釋。此制度起到了保護企業無形資產，樹立和維護企業信譽的作用，進一步強化了集團的知識產權管理體系。本集團致力於尊重並保護的知識產權囊括了專利權、商標及著作權、商業秘密及其他公司委託本集團承擔的科研任務並負保密義務的科技成果權等。本集團將知識產權的保護置於重要位置，規定涉及知識產權的使用必須根據適用法律及法規，並嚴禁任何形式侵犯知識產權的行為。

2.4 資訊安全管理

本集團歷來十分重視資訊安全管理，目前本集團已制定諸如《資訊安全管理策略》及《資訊類型分類和安全管理制度》等與資訊安全相關的一系列制度，並於 2021 年升級更新了《用戶隱私政策》，就在具體產品的使用中集團如何收集和使用使用者個人資訊、如何儲存及保護使用者個人資訊、使用者權利等內容做出了詳盡的解釋。本集團對包括且不限於對客戶資訊及資料和企業資訊進行嚴格保護，具體措施包括管理制度中對資訊類型進行分類和敏感性分級，並分別配有相應的安全管理條例等。

另外在本集團各部門的單項制度和規章（如《客服合規手冊》、《質檢管理制度》）中，均明確了客戶資訊安全管理的操作要求。

2.5 資訊資產保護

本集團已制定嚴格的規章和流程以保護客戶的資訊資產安全。在操作實施中，本集團首先確認客戶資訊和資料的使用均已獲得客戶的書面授權，並在協定中明確客戶資訊保護和合理使用等條款；在獲取經客戶授權的客戶資訊後，本集團均嚴格按照授權條款，在有限範圍內根據開展業務之需要使用客戶資訊。在後續的客戶資訊使用和存儲過程中，本集團對於客戶資訊均採取從嚴保密方針，包括非必要工作崗位不可展示、客戶資訊脫敏展示、限制批量獲取或下載許可權等保護措施。集團將對客戶的資訊資產保護置於重要的位置，並通過及時更新升級集團相應的規章流程來確保產品和相應保護政策的同步更新。

2.6 投資者關係管理

投資者關係是本集團在企業治理及管理中的重要工作之一。本集團十分重視投資者關係管理，力爭與投資者保持良性的互動。

為促進與投資者間的互動和溝通，集團在 2021 年 7 月 12 日，與雪球聯合舉辦了“雪球調研團走進維信金科”的活動。活動邀請了雪球平臺上有一定公眾影響力的用戶與集團高管進行面對面交流溝通，圍繞維信金科中報業績、中期發展等話題進行討論。活動有效的通過雪球平臺促進了集團與投資者間的互動以及拉近了集團與投資者間的距離。



2.7 供應鏈管理情況

2021 年度，本集團共與 577 家供應商有合作關係，其中 61.3%來自華東地區。本集團遵循《行政採購管理制度》（下稱“該制度”），該制度明確了有關所有供應商的選擇和准入的規定和標準。根據該制度，本集團依照採購金額、採購品類等對供應商進行分類，確保各品類的合格供應商不少於 3 家；各供應商除了需提交基本的工商稅務登記證等經營材料外，涉及採購品類有專項資質要求的，需通過審核認證後方可納入供應商庫；本集團將定期（按年度）評估各供應商的服務資質和使用情況，對於評估不合格的供應商會予以清退；本集團定期通過資訊查詢工具來查詢供應商違規情況，進一步加強對供應商的審查及管理；本集團及時將客戶對於供應商的回饋進行回應和跟蹤，對不滿足客戶需求的供應商進行及時處理；本集團定期進行市場調研，通過諮詢行業內其他企業的方式來進一步瞭解跟蹤供應商服務品質等情況。本集團在採購前均會邀請供應商參加相關招標會，按照業務需求內容，對方提供的服務專案及價格，進行競標，選擇最合適的供應商。

本集團的採購小組有責任通過供應商評審流程來識別集團供應鏈各環節的環境及社會風險。本集團採購小組會在評審過程中，針對不同採購內容所可能涉及的 ESG 風險對供應商進行評估，具體評估內容包括其工作條件、環境影響和勞工標準等。如供應商無法提供或提供的相關材料無法證明其有良好的 ESG 風險管控措施，則集團不會將其引入。同時，為進一步加強對供應鏈各環節環境及社會風險的管控，本集團根據協力廠商專業機構的相關指導和建議在供應商年度考核中，引入了對其 ESG 的審核，識別潛在的環境及社會風險，並將風險按等級劃分。對於供應商所存在的高風險等級問題，集團會要求其做出立即整改；對於供應商所存在的中低風險等級問題，集團會要求其在規定限期內完成整改。

為促使供應商對環保產品及服務的採用，本集團偏向與注重環境保護並擁有相關環保資質的供應商合作。本集團在供應商選用階段通過要求供應商提供資質證明等方式來進一步確保供應商的環保性，以及通過嚴格的資質審查過程進一步提升供應商的環保意識。同時，本集團將供應商在環境及社會責任方面的表現納入供應商績效考核指標中，對於表現優異的供應商，集團會採取增加與其合作的激勵機制，而對於在重要指標上無法達到預期的供應商，集團也會考慮採取相應的淘汰機制。2021 年度維信金科供應商的地區分佈情況如下表所示

供應商總數	人數	577
依地區劃分		
華東地區	%	61.3%
華北地區	%	15.1%
華南地區	%	8.5%
西南地區	%	7.6%
華中地區	%	4.7%
其他地區*	%	2.8%

* 注：其他地區包括東北地區，西北地區及港澳臺地區

2.8 企業反貪污及反舞弊措施

2021 年度，本集團遵循《反舞弊管理制度》。其主要目的為規範集團中高級管理層及所有員工的職業行為，管理層及所有員工需嚴格遵守相關法律法規以及集團《反舞弊管理制度》，防止損害集團及股東利益的行為發生。《反舞弊管理制度》詳細明確了舞弊行為及貪污行為的定義，管理機構，舉報機制以及核實、後續補救及懲罰措施，有效地降低了集團內發生貪污舞弊行為的可能性。2021 年度，不存在對本集團及本集團雇員提出的貪污訴訟案件。此外，本集團於 2021 年上線了內部培訓平臺“維信線上學院”，為全集團員工提供反舞弊課程。本集團通過將該課程納入新員工必須完成的入職培訓的一部分，來進一步加強員工對舞弊行為的認識以及集團對舞弊行為的管控。

2021 年度，本集團遵循《員工反舞弊行為準則》，並設立規範防止員工中可能出現貪污舞弊行為的場景，進行特定懲罰措施。

2.9 企業反洗錢及反恐怖融資措施

2021 年度，本集團始終嚴格遵守涉及反洗錢及反恐怖融資方面的適用法律法規，並遵循本集團的《反洗錢及反恐怖融資工作管理辦法》。本集團設立了專門機構負責反洗錢和反恐融資工作，規範了集團內部反洗錢和反恐怖融資的預防管理措施，例如客戶身份識別措施、可疑交易識別、反洗錢和反恐怖融資內部審計等。

另外，該管理辦法明確了各部門在內部控制制度中的工作職責和管理範圍，在全集團範圍內有效提高了各部門反洗錢和反恐怖融資的防範意識，並明確要求各部門妥善保存客戶身份資料和交易記錄，對全部交易開展監測和分析。本集團將做好反洗錢和反恐怖融資工作看作集團開展業務所必須承擔的社會責任，並嚴格要求集團的反洗錢和反恐怖融資內控管理遵循健全、合理、制衡、獨立的原則，確保反洗錢措施的有效性。

3 員工權益保障

3.1 平等雇用及員工雇用現狀

3.1.1 平等雇用原則

維信金科嚴格遵守國家《勞動法》、《勞動合同法》等人事相關的各類法律法規，制定了完善的員工雇用規章制度，並對員工應享有的權利及應盡的義務作出了清晰的規定。

本集團在招聘時秉承公平、公正的原則擇優招聘錄用，在招聘中避免任何歧視行為的發生。集團致力於構建多元包容的工作環境，力爭為員工提供平等的工作機會。

3.1.2 員工雇用現狀

截至 2021 年 12 月 31 日，維信金科的在職員工情況如下表所示：

員工總數	人數	677
依性別劃分		
男性	%	50.4%
女性	%	49.6%
依學歷劃分		
大學及以上	%	76.0%
大專	%	20.2%
技校及高中	%	3.1%
初中及以下	%	0.7%
依年齡劃分		
30歲及以下	%	53.8%
31-40歲	%	39.4%
41歲及以上	%	6.8%
依雇傭類型劃分		
全職	%	100.0%
兼職	%	0.0%
依工作地區劃分		
上海	%	73.4%
其他地區*	%	26.6%

*注：其他地區包括蘇州、杭州、成都及合肥

截至 2021 年 12 月 31 日，維信金科在職員工的數量合計為 677 人。依性別劃分，本集團在職員工總體性別比例大體接近，其中男性比例稍高。依年齡段劃分，集團內各年齡段中年輕員工居多，其中絕大部分員工年齡低於 30 歲，體現了本集團整體具備良好的員工活力，能夠更好地適應互聯網金融產業的發展需求。截至 2021 年 12 月 31 日，依雇傭類型劃分，集團內 100.0%的員工為全職雇員；依工作地區劃分，大部分員工工作地點為上海。

3.1.3 員工流失情況

2021 年度，維信金科的員工流失情況如下表所示：

員工流失率*	%	49.2%
依性別劃分		
男性	%	57.8%
女性	%	40.5%
依年齡劃分		
30歲及以下	%	63.5%
31-40歲	%	34.8%
41歲及以上	%	19.6%
依工作地區劃分		
上海	%	39.4%
其他地區**	%	76.1%

*注：員工流失率 = 該類別雇員的離職人數 / 該類別雇員總數

**注：其他地區包括蘇州、杭州、成都及合肥

2021 年度，員工流失總數為 333 人，流失率為 49.2%。本集團 2021 年度的員工流失主要來源於客戶服務催收部門。依年齡及工作區域劃分，30 歲以下員工及工作地點為其他地區的員工流失率較高。

3.1.4 員工晉升

基於集團績效管理機制，管理層定期對員工的工作表現進行管理評估，包括目標績效達標評估、階段性工作成果評估、以及其他參考因素。績效管理評估結果將決定員工的晉升機會。

- 績效管理

集團實行全面績效管理，為員工提供了和直屬領導建立起長期、有效的工作績效溝通的機會。績效管理內容包括設定共同認可的績效目標、即時溝通目標完成的進度、依據可能的實際情況及時調整目標、為員工的下一步目標提出期望等。集團的績效管理機制為員工提供了與領導共同設立具體個人發展規劃的機會、為員工創造了及時接收工作回饋的通道並有效的幫助員工加快實現企業內晉升。

3.1.5 工作時間及休息時間

本集團的工作時間在員工手冊中有詳細規定。本集團週一至週五的法定工作時長為每天 8 小時。所有員工根據其實際工作部門情況，適用標準工時制、綜合工時制、不定時工時制三種工時制中的任意一種。

另外，集團員工每個工作日可享有時長一小時的午餐休息時間。午餐休息的時長不包含在每日工作時長的計算中。

3.2 員工薪酬及福利

為了吸引人才、激勵人才和留存人才，維信金科為員工提供全面及有競爭力的薪酬機制。

作為員工薪酬和福利配套的一部分，維信金科根據適用的法律規定，按時為員工繳納法定的社會保險和住房公積金，其中社會保險包括養老保險、醫療保險、工傷保險、生育保險、失業保險等險種。同時，員工也依法享有法律規定的薪酬、福利和假期。

維信金科為員工提供的福利包括：

- **員工年休假**

維信金科為員工提供年休假福利。員工享有個人年休假，具體年休假天數由員工累計工作年限決定。

- **員工病假**

本集團員工享有病假福利，病假期間，員工可按照當地法律法規獲得病假工資補償。

- **事假**

本集團員工享有事假福利，員工可在在職期間根據集團制度規定申請事假。

- **其他假期福利**

另外，本集團員工還享有多種類的其他假期福利。例如，維信金科為員工提供婚假、喪假、孕檢假、產假、陪產假以及哺乳假。上述休假與其他休假福利在員工手冊中有詳細闡述。

3.3 員工健康與安全保障

維信金科十分關注員工的健康與安全，嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》、《工作場所職業衛生監督管理規定》、《工商保險條例》等相關法律規定，並在職場內設立了安保崗位，聘請專業安保人員維護職場安全。本集團努力打造安全、健康、有親和力的職場環境。

集團為所有員工提供年度健康體檢，鼓勵員工將疾病防患於未然。同時，本集團努力為員工提供安全的工作場所，亦在員工手冊中就辦公環境安全對於員工的工作行為、吸煙準則等進行規範。疫情期間，為保證工作環境安全，集團按政府相關部門要求，對職場及時進行消毒，並給員工發放防疫物資。

本集團在 2019 年度至 2021 年度中均無員工因公亡故，因此工傷損失工作日數為零。

3.4 員工發展及培訓情況

3.4.1 員工發展及培訓概況

維信金科十分關注並鼓勵員工的個人發展，集團建立了完善的培訓體系，並定期為員工提供多種類的培訓活動，幫助員工做到全面提升。2021 年度，維信金科共為員工提供 35 場培訓活動，參與人數共計 726 人次，培訓時長總計 360 小時，培訓議題類別包括新員工入職培訓、管理者提升培訓、員工領導力培訓，員工壓力與情緒管理，員工財務特訓等。

3.4.2 受訓員工情況

2021 年度，維信金科受訓員工情況如下表所示：

	人次	726
依性別劃分		
男性	%	53.7%
女性	%	46.3%
依職位劃分		
高級管理層	%	12.3%
中級管理層	%	14.3%
普通員工	%	73.4%

2021 年度，726 位員工參加了本集團組織的培訓。依性別劃分，男性雇員占總受訓員工的 53.7%。普通員工為接受培訓的主要群體。

3.4.3 員工平均培訓時長

2021 年度，維信金科員工平均培訓時長如下表所示：

每位員工平均培訓時長	小時	8.6
依性別劃分		
男性	小時	8.6
女性	小時	8.6
依職位劃分		
高級管理層	小時	14.1
中級管理層	小時	15.4
普通員工	小時	6.3

2021 年度，本集團每位員工平均受訓時間為 8.6 小時。其中，每位男性員工及每位女性員工平均受訓時長均為 8.6 小時。依職位劃分，每位普通員工平均受訓時間為 6.3 小時，中級管理層及高級管理層的平均受訓時間分別為 15.4 小時和 14.1 小時。

3.5 員工活動

為豐富員工活動，增進集團內部凝聚力，維信金科定期舉辦各類員工活動。2021 年度，維信金科組織了一系列的活動，其中包括：

- 維信金科 Happy Hour

為提升員工滿意度，維信金科定期為員工準備了多元化的員工互動分享活動。活動的主題包括了咖啡分享會、紅酒分享會、法律分享會、彩妝分享會等。這些主題活動為員工在工作期間提供了放鬆、學習及交流的機會，集團也通過活動的舉辦有效的提升了員工凝聚力以及為企業增添了新的活力。



- 員工月會活動

員工月會活動：維信金科人力資源部每月都舉辦了一場員工月會活動。員工們有機會在月會中向管理層學習他們的工作經驗和最新的行業趨勢。此外，員工們還會聚在一起為當月壽星慶祝生日，這不僅使同事們拉近了彼此之間的距離，還激發了同事們更多的工作靈感，也令大家感到濃濃的家人的情誼。月會活動的舉辦有效的促進了員工間的溝通與互動，並讓員工體會到了集團對每一個人的關懷及重視。



- 維信學院每月讀書分享會活動

為了給大家提供形式更加多樣的培訓和學習形式，維信金科培訓部推出了“流動的維信學院”這一系列學習活動，每個月都會通過設立不同主題的學習活動，將不同部門不同層級的人組織在一起，帶領大家走出去，參加多種線下學習實踐活動，例如，觀影分享會、讀書分享會、參觀書店等，讓員工在活動中感悟和分享學習心得，極大地促進了員工彼此之間的交流和溝通。這些分享會活動也有效的為員工搭建了個人學習與發展的平臺，在為員工提供拓展個人知識邊界機會的同時，踐行了維信金科打造學習型組織的信念。



3.6 防止童工或強制勞工的準則及措施

維信金科嚴格按照國家《未成年人保護法》、《禁止使用童工規定》等相關法律要求，避免在業務運營中出現任何使用童工或強制勞工的情況，並對任何形式的童工及強制勞工堅持零容忍的態度及立場。本集團會在招聘過程中收集並驗證候選人個人資料，以選擇合適的候選人。所有雇員于上崗前必須達到法定年齡並持有身份證明檔。人力資源部門亦會確保已仔細篩選及檢查證明檔。倘發現任何疑似違規事件，本集團堅持零容忍態度，亦鼓勵向集團管理層報告。

4 企業環境績效分析

4.1 企業排放物相關分析

4.1.1 主要業務地區相關環保政策概覽

以下是本集團採用並遵守的環境保護政策及法規匯總：

政策及法規	頒佈日期及機構	主要內容
《中共中央國務院關於深入打好污染防治攻堅戰的意見》	二零二一年十一月二日，國務院	加強企業在大氣污染、水污染、土壤污染防治方面的執法監管，企業應做好合規管理自查，儘早進行整改完善
《關於構建現代環境治理體系的指導意見》	二零二零年三月三日，國務院	提高公民環保素養。引導公民自覺履行環境保護責任，逐步轉變落後的生活風俗習慣，積極開展垃圾分類，踐行綠色生活方式，宣導綠色出行、綠色消費。
《中華人民共和國環境影響評價法》	二零一八年十二月二十九日，全國人大常委會	為了實施可持續發展戰略，預防因規劃和建設專案實施後對環境造成不良影響，促進經濟、社會和環境的協調發展。
《中華人民共和國大氣污染防治法》（2018年修訂）	二零一八年十月二十六日，全國人大常委會	保護和改善環境，防治大氣污染，保障公眾健康，推進生態文明建設，促進經濟社會可持續發展。
《打贏藍天保衛戰三年行動計畫》	二零一八年六月二十七日，國務院	提出經過3年努力，大幅減少主要大氣污染物排放總量，協同減少溫室氣體排放，進一步明顯降低PM2.5濃度、明顯減少重污染天數、明顯改善環境空氣品質、明顯增強人民的藍天幸福感。

《上海市2018-2020年環境保護和建設三年行動計畫》	二零一八年三月二十九日，上海市人民政府辦公廳	到2020年，上海市生態環境品質、生態空間規模、資源利用效率顯著提升，環境風險得到有效防控，綠色生產和綠色生活水準明顯提升，生態環境治理體系和治理能力現代化取得重大進展。
《國家環境保護標準“十三五”發展規劃》	二零一七年四月十日，國家環保部	此規劃將全力推動約900項環保標準修訂工作，同時將發佈約800項環保標準，包括品質標準和污染物排放（控制）標準約100項，環境監測類標準約400項，環境基礎類標準和管理規範類標準約300項。

4.1.2 企業排放物相關指標分析

企業廢氣總排放量及密度

維信金科各業務所產生的廢氣主要由車輛燃燒化石燃料所產生，主要包括氮氧化物（NO_x），硫氧化物（SO_x）及懸浮顆粒物（PM）等污染物。2021 年度維信金科的廢氣排放總量為 219.6 千克，排放密度為 6.4 千克/人民幣億元。2021 年度維信金科的廢氣排放總量及廢氣排放密度如下表所示：

廢氣類型	排放量（千克）	排放密度（千克/人民幣億元）
氮氧化物（NO _x ）	199.9	5.8
硫氧化物（SO _x ）	0.5	0.0
懸浮顆粒物（PM）	19.2	0.6
總計	219.6	6.4

企業溫室氣體總排放量及密度（溫室氣體）

維信金科各業務由於車輛燃燒化石燃料及日常運營造成的電力消耗，造成了溫室氣體的直接及間接排放。2021 年度維信金科共計排放溫室氣體約 1,099.0 噸二氧化碳當量，排放密度為 31.8 噸二氧化碳當量/人民幣億元。其中，化石燃料燃燒所造成的溫室氣體直接排放約為 93.6 噸二氧化碳當量，電力使用造成的溫室氣體間接排放約為 1,005.4 噸二氧化碳當量。

2021 按各維度計算的溫室氣體排放總量如下表所示：

溫室氣體排放量		
溫室氣體類型	直接排放 (噸二氧化碳當量) (來自於車輛燃燒化石燃料)	間接排放 (噸二氧化碳當量) (來自於日常運營消耗的電力)
二氧化碳 (CO ₂)	81.6	1,000.5
甲烷 (CH ₄)	0.2	0.2
氧化亞氮 (N ₂ O)	11.8	4.7
總計	93.6	1,005.4

2021 年度按各維度計算的溫室氣體排放密度如下表所示：

溫室氣體排放密度		
溫室氣體類型	直接排放密度 (千克二氧化碳當量/人民幣億元) (來自於車輛燃燒化石燃料)	間接排放密度 (千克二氧化碳當量/人民幣億元) (來自於日常運營消耗的電力)
二氧化碳 (CO ₂)	2,359.6	28,928.5
甲烷 (CH ₄)	5.8	6.6
氧化亞氮 (N ₂ O)	341.2	137.0
總計	2,706.6	29,072.1

企業所產生的有害及無害廢棄物總量及密度

2021 年度維信金科日常運營所產生的廢棄物排放如下表所示：

廢棄物類型	單位	
液體廢棄物		
廢水	立方米	0
無害固體廢棄物		
紙張	張	231,857
有害固體廢棄物		
廢鉛酸電池	節	20
其他（例如廢有機溶液等）	千克	0

2021 年度維信金科所排放的廢棄物主要包括紙張、其他無害固體廢棄物和廢鉛酸電池。上表中排放的所有廢棄物均按國家相關的環境保護政策及法規進行妥善處理。為減少紙張用量，本集團宣導無紙化辦公，加大電子會議資料共用力度。同時，本集團積極宣導節約用紙，通過統計辦公區印表機的使用頻率，決定將原每層樓 2 台印表機減少至每層樓 1 台，並設置默認雙面列印，節約了紙張的使用。以上措施在 2021 年取得顯著成效，紙張用量較 2020 年下降了 7.3%。2021 年各節日裝飾及辦公室佈置用品也沿用去年採購的物品，減少使用一次性物料，其中節日裝飾用品節省 100%。除此之外，本集團加強收集處理廢舊電池、報廢電腦、電話等電子類耗材，通過回收再利用方式，減少對環境的影響。

企業推行降低排放量的措施及所得成果

- 宣導以電話會議、視訊會議等代替出差行為

維信金科於 2017 年 12 月 25 日發佈《維信金科集團總部出差管理制度》，2021 年度，集團嚴格遵守此制度。該制度指出本集團宣導通過電話會議、視訊會議等方式替代出差行為，如必須出差，則應仔細規劃路線行程，選擇最為經濟合理的交通工具及路線，減少碳排放及相關污染物的排放。

4.2 企業資源使用相關分析

4.2.1 企業主要能源消費結構

2021 年度維信金科各類型能源消耗量如下表所示：

能源類型	消耗源	單位	2021年
汽油	車輛	公升	34,568.0
電能	日常運營	千瓦時	1,275,594.0
自來水	日常運營	噸	6,442.0

2021 年度維信金科各類型能源消耗密度如下表所示：

能源類型	消耗源	單位	2021年
汽油	車輛	公升/人民幣百萬元	10.0
電能	日常運營	千瓦時/人民幣百萬元	368.9
自來水	日常運營	噸/人民幣百萬元	1.9

2021 年度維信金科各業務能源消耗共計折合約 552.5 噸標準煤，其中約 7%的能耗來自於汽油，剩餘約 93%的能耗來自於電能。2021 年度維信金科大力宣導節約用水，自來水消耗密度較 2020 年度減少了 22.8%。同時，在本集團 2021 年度節電措施的有效執行下，電能消耗密度較 2020 年度下降了 25.5%。

4.2.2 企業推行的有效能源使用措施

- 本集團宣導並督促能源的有效使用

維信金科對於能源的有效使用極其重視，在《員工手冊》中明確要求當值人員下班前應檢查門窗、水電、照明及空調是否關閉，並對員工進行環保主題的培訓，引導員工培養節約能源的習慣。本集團安排行政部進行辦公室巡查值班，及時關閉空閒會議室燈光及電視，做到節約用電。除此之外，本集團在集團範圍內實行了減少接待瓶裝水供應等一系列節約用水的措施。

4.2.3 企業求取適用水源方法，以及提升用水效益計畫及所得成果

維信金科根據國家相關的環境保護政策及法規依法求取適用水源，在求取適用水源上沒有產生任何問題。

2021 年度維信金科在日常辦公活動中共計用水 6,442.0 噸，能耗密度為 1.9 噸/人民幣百萬元。2021 年度維信金科的用水能耗密度較 2020 年度下降 22.8%。本集團在業務規模穩定增長的同時，大幅提高用水效率，做到了節約用水和高效率用水。

4.2.4 企業製成品所用包裝材料總量及每生產單位占量

維信金科的主要業務為提供消費者金融產品，例如信用卡代償產品及消費信貸產品，並未產生製成品或涉及包裝材料。

4.3 企業環境及天然資源相關分析

4.3.1 企業業務活動對環境及天然資源的重大影響及相關措施分析

維信金科根據國家相關的環境保護政策及排放要求開展業務經營。集團所產生廢氣及廢物排放主要來源於其日常運營活動及車輛行駛，集團所產生排放均滿足國家相關環境保護法規和排放規定的要求，對環境及天然資源未產生重大影響。

4.4 企業應對氣候變化的相關分析

對於本集團而言，由氣候變化引起的水災、火災、地震等重大自然災害可能會對企業運營產生影響，本集團為防範上述災害造成重大損失，定期組織消防安全應急演練。

5 回饋社會

5.1 企業社區投資概覽

維信金科作為一家以普惠金融為發展理念的港交所主機板上市公眾公司，一直十分重視企業社會責任，並將責任感化為行動，一直以來堅持不懈地為社會公益事業做出貢獻。為促進社區發展，集團將長期涉足健康、養老、教育、環境事宜、勞工福利、疫情防控等多個領域的社區投資活動。

為配合疫情防控政策，2021 年維信金科主要以捐款的方式為社區投資做出自己的貢獻，以下為本集團在 2021 年度在社區投資方面的主要成就：

維信金科馳援河南在行動

2021 年 7 月，河南遭遇極端強降雨天氣，多地發生內澇、山洪災害，重大災情牽動了全中國人民的心。作為一家有著深厚社會責任感的金融科技企業，維信金科一直密切關注災情的變化。為幫助河南克服暴雨影響，助力受災群眾渡過難關恢復生產生活，維信金科第一時間做出決定，立即聯繫各大公益組織開展愛心救助工作。

維信金科通過杭州高新開發區（濱江）慈善總會向河南災區捐款 50 萬元，這筆資金用於保障當地群眾的人身安全、採購緊急救災物資和助力災後重建工作。眾志成城，共克時艱。維信金科持續關注災情的變化，為河南人民提供了力所能及的幫助。

長期關懷與捐助腦癱兒童

自 2010 年至今，維信金科與上海徐匯區致康兒童健園結成了固定幫扶對象，長期關懷與援助腦癱兒童，守護腦癱兒童的康復于成長。在 2021，集團為致康園捐款 6 萬元來進一步在疫情期間展現對腦癱兒童的關心與幫助。在本集團領導的關注和支持下，維信金科將長期致力於為上海致康園的患病兒童送溫暖、獻愛心，幫助他們參與到正常的學習生活中。

上海紐約大學獎學金捐贈

2019 年，為資助上海紐約大學成績優異和有經濟困難的本科學生，本集團與上海紐約大學共同設立了“維信金科全球獎助學金基金”。2021 年，為幫助更多的學生解決經濟上的困難，本集團向上海紐約大學捐贈人民幣 3,450,000 元。本集團希望通過此次捐款讓更多的學生有機會在上海紐約大學獲取知識、增長經驗，成長為具有國際視野、跨文化溝通能力以及創新能力的世界公民。一直以來，本集團都將企業的社會責任置於重要位置，並致力於在不同的公益領域做出力所能及的貢獻。本集團將繼續投身公益，努力通過實際行動打造積極深遠的社會影響力，為社會的發展貢獻一份力量。